**RIESGO 3: Exceso de elementos visuales innecesarios**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Operacional
* **Categoría:** Diseño UI / Experiencia de usuario (UX) / Calidad del producto
* **Descripción:**  
  La inclusión excesiva de elementos visuales no esenciales puede generar interfaces recargadas que distraen al usuario, dificultan la navegación y afectan la usabilidad, provocando insatisfacción y abandono del producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Exceso de elementos visuales innecesarios |
| Categoría | Diseño UI / UX / Calidad |
| Causas probables | Falta de criterios claros de diseño, presión para destacar funciones, poca revisión y control de la simplicidad en el diseño. |
| Consecuencias | Interfaces saturadas, confusión del usuario, aumento de tasa de abandono y soporte elevado. |
| Fuente | Ausencia de guías de diseño, falta de feedback de usuarios y pruebas. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Moderado a alto (afecta usabilidad y percepción del producto) |
| Nivel de riesgo | Medio-Alto |
| Indicadores de riesgo | Feedback negativo, aumento en tiempo de navegación, tickets de soporte por confusión. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Definir y documentar estándares de diseño minimalista | Dirección / UX | Documentación, guías de estilo |
| Capacitar al equipo en principios de diseño centrado en la simplicidad | RRHH / UX | Talleres, cursos |
| Realizar revisiones de diseño en cada fase del proyecto | Líder de Diseño | Reuniones de revisión, checklist |
| Obtener feedback continuo de usuarios durante el desarrollo | UX / QA | Encuestas, pruebas de usabilidad |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Identificar elementos redundantes y eliminarlos rápido | Desarrollo / UX | Herramientas de control de versiones, gestión ágil |
| Comunicar cambios y mejoras a usuarios | Comunicación | Canales oficiales, boletines |
| Priorizar ajustes en próximos ciclos o versiones | PM / Desarrollo | Backlog, gestión ágil |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Evaluar impacto y documentar lecciones aprendidas | QA / PM / UX | Reportes, reuniones post-mortem |
| Revisar y actualizar las guías de diseño | UX Lead / Dirección | Documentación interna |
| Capacitación continua en diseño minimalista | RRHH / UX | Talleres, cursos |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Pérdida de usuarios y clientes | Menor retención e insatisfacción | $40,000 MXN |
| Aumento en costos de soporte y consultas | Mayor tiempo invertido en atención | $25,000 MXN |
| Impacto en la percepción de la marca | Daño moderado a la imagen del producto | $20,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$85,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Documentación de estándares minimalistas | $3,000 MXN |
| Capacitación en diseño centrado en simplicidad | $3,500 MXN |
| Revisiones periódicas de diseño | $2,500 MXN |
| Feedback continuo de usuarios | $2,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$11,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Eliminación rápida de elementos innecesarios | $3,000 MXN |
| Comunicación con usuarios | $1,500 MXN |
| Priorización de ajustes futuros | $1,000 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$5,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Evaluación y documentación post-incidente | $2,000 MXN |
| Actualización de guías de diseño | $1,500 MXN |
| Capacitación continua | $2,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$5,500 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $11,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $5,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $5,500 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $85,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$11,000 + $5,500 + $5,500 = **$22,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$85,000 – $22,000 = **$63,000 MXN**

**(≈ 287% de retorno sobre inversión en control del exceso visual en interfaces)**